



教学督导简报

2020年第1期（总第003期）

河南财经政法大学教学督导委员会办公室编

2020年6月29日

目 录

督导动态

学期末教学督导委员会全体会会议纪要..... 1

督导视点

高等学校教学督导工作中“和谐督导”的理念..... 4

督导动态

2019-2020 学年第二学期

学期末教学督导委员会全体会会议纪要

2020年6月29日上午，我校教学督导委员会期末总结会议在行政楼230室召开，主管教学副校长、教学督导委员会主任刘荣增出席会议并讲话。会议由学校教学督导委员会副主任苏珊主持，四个督导组对督导工作及教学方面提出了宝贵意见和建议。纪要如下：

一、特殊时期督导总体情况

2020年上半年，在全国新冠疫情的特殊形势下，教育部下发“停课不停学”的通知，各高校均采取线上授课方式，我校的教学督导工作也及时实现了由线下课堂听课向线上巡课、看课、听课的转变。尽管这样的模式对任课教师和督导专家来说都是一个不小的挑战，但整体来看，教师们均能积极应对新情况，按照学校要求，认真学习、熟练掌握多种教学平台，围绕教学目标精心设计线上教学活动，在线上课程的准备环节下足了功夫，线上教学资源充足，教学内容丰富，圆满完成了既定教学目标和任务。与此同时，学生们也能积极配合老师，按时进入教学平台学习，完成老师线上布置的作业。以上是督导巡课时发现的线上教学的优势所在。

二、督导工作方式创新

在新情况新形势下，教学督导委员会也进行了理念和工作模式的创新：一是明确督导工作理念。明确“强化规范、保持稳定、适度创新”的督导工作思路，遵循“督要严格、评要中肯、导要得法、帮要诚恳”的督导原则，实行“全程覆盖、重点深入、有效反馈”的督导工作模式，在督

导管理及实践工作中主动转变理念，由“教学督导”向“教育督导”、“学校主体”向“院系主体”、“以督为主”向“以导为主、督导并重”转变，初步建立了“督、导、评、领”四层次递进式的教学督导实践体系。二是创新督导工作模式。适应疫情期间的特殊教学要求，积极转变督导工作模式，线下督导快速转变为线上督导，使督导工作正常化、常态化，在线上教学过程中发挥重要作用。一是进行期初线上督导巡课，积极了解老师网上建课情况；二是制定《本科在线课程教学质量评价表（试用）》，多方讨论研究评价指标及权重，为线上课程督导提供统一评价标准；三是在多平台开展线上督导，校、院两级共线上听课 1500 余节次，巡课 3000 余节次，达到了听课、巡课全覆盖；四是开展新进博士线上课堂教学专项督导，突出本学期的督导重点，并及时反馈存在的问题。

三、督导管理与服务创新

督导管理与服务方面，为应对疫情，服务督导，督导办及时转变工作方式，主动认真地做了以下工作：一是制定“在线课程督导工作进程表”，把每项工作落实到第几周完成；二是制作《学习通在线督导指南》，为校、院两级督导掌握线上听课、巡课方法；三是在网络平台为校、院督导老师开通管理员权限。为 12 位校级督导和 173 位院级督导开通学校通用平台学习通管理员权限，为督导巡课、看课、听课提供便利；四是发文《关于进一步加强线上教学督导工作的通知》，督促校、院两级督导工作常态化；五是收集整理《线上课程表》，尤其是收集到不同平台的课程邀请码以及上课教师的微信号，便于督导老师随机进入班级群听课；六是收集整理《线下课程表》，为线下督导做好充分准备，做好线上线下督导工作的衔接。同时完成了其他一些相关工作。一是完成教务处组织的线上期中教学检查，共听、巡课 18 节次，涉及 8 个教学单位；二是完成档案馆要求的 2019

年度教学督导委员会相关篇目的撰写。

四、督导过程发现的问题与不足

在线上教学督导过程中，也发现了一些问题和不足。一是实践性课程无法保障。比如体育教学、音乐教学及经管专业实验教学等，实践性课程实操效果不理想，存在实践教学不到位或不能开展的情况；二是讨论课效果不理想。使用已有资源极大地节省了时间，为老师的课堂讨论提供了机会，但受空间局限，教师与学生之间不能面对面沟通，线上讨论课的效果无法充分发挥出来；三是学生线上学习兴趣不能持久。线上教学的整体效果短期内还不错，学生有一定是新鲜感，学习兴趣比较浓厚，但随着时间推移，学生进入倦怠期，线上教学的效果就会打折扣，因此要对线上教学学习兴趣的持续性和效果进行跟踪调查分析；四是学生学习负担较重。不同的老师，不同的平台转换，不同的授课群，需要较大的网络流量，导致了部分学生因自身网络较慢跟不上课堂，在一定程度上给学生的学习带来了难度。五是教师管控课堂难度加大。学生没有教材，无法深入的预习和复习，对学习内容熟练程度不够；教师看不到学生，对学生的状态鞭长莫及，因无法实时管控课堂影响了教学效果。六是平台多样化给督导带来挑战。教学平台的多样化，给上了年纪的督导老师带来了极大的挑战，老师们要在有限的时间内学习不同平台的使用方法，难度比较大，短期内除了学习通平台之外，其他平台的使用还需要对督导老师们加强培训。

五、线上授课建议

基于以上问题，督导委员们对以后开展线上授课提出以下建议：一是错开上课时间，避免网络拥挤，允许老师调整上课时间；二是尽快收集电子版教材，及早发送给学生，让学生能够预习和巩固网上学习内容；三是督导老师随堂听课时，尽量不要发声，以免影响学生、老师的注意力，打

乱老师讲课思路。另外，随堂听课后要及时退出，以免留有痕迹影响该班的出勤率。

督导视点

高等学校教学督导工作中“和谐督导”的理念

摘要：从对“和谐”的认识出发，提出在高等学校教学督导中必须坚持“以人为本”，创造和谐的工作氛围的“和谐督导”理念，并从“和谐督导”要求处理好“督导”与“被督导”的关系，要求加强“导”的力度，充分调动被督导者的主动性，要求教学督导机构多沟通和交流，改进教学督导方法等几个方面阐述了“和谐督导”的具体做法。

关键词：高等学校；教学督导；和谐督导；以人为本

教学督导是高等学校内部教学质量管理工作的一种模式，是高等学校主动适应教学改革和发展的需要，从基础教育的督导机制引入的，对教学工作实施监督与指导的一项制度，是由校长授权的教学督导机构和人员对影响教学质量的各种因素进行监督、检查、评估、指导等一系列活动的总称。

青海大学实施教学督导工作八年以来，教师的教学行为得以规范；教师按章办事、以法治教的观念增强，教学秩序和教学运行正常；教学文件建设有条不紊地进行；青年教师教学水平明显提高，绝大部分教师能正确处理好教学与兼职、教学与科研以及本科教学与其他教学的关系；教风和学风明显改善；课堂讲授质量和教学效果明显提高，从而达到了提高教学质量的目的。实践证明，教学督导是提高高等学校教学质量的关键措施之一。然而，在实施教学督导的过程中，教学督导人员与被督导教师之间、与被督导单位之间，教学督导机构与教学管理部门之间、与后勤管理部门之间常常会出现一些不协调、不和谐的情况，甚至会出现一些摩擦，因此，

在高等学校教学督导工作中引入“和谐督导”的理念就显得特别重要。

1 “和谐”的认识

“和谐”在《辞海》中是“协调”之意，因此和谐的本质是统一和协调矛盾，直到解决矛盾。存在矛盾即为不和谐，矛盾解决以后，就从不和谐转化为和谐；当出现新的矛盾时又会呈现不和谐，新的矛盾解决以后会重新转化为和谐，如此周而复始。因此，和谐是相对的、暂时的，不和谐才是绝对的、永恒的。可以这样认为，和谐是一种矛盾既对立又统一的状态，总是在矛盾和对立中实现，在差异中实现。人们总是在不断地发现和解决社会中、工作中的不和谐问题，变不和谐为和谐。“和比”、“和衷共济”、“和而不同”、“和为一”、“和为贵”，都是讲和谐是多样性的统一，主张以和谐的机制和方法，解决矛盾，化解冲突，和谐相处。

胡锦涛总书记在中国共产党第十七次全国代表大会的报告中有 34 处应用了“和谐”两字，要求我们积极构建社会主义和谐社会，只有社会和谐才能为发展提供良好社会环境。对于高等学校来说，要积极构建和谐校园，为进行各项教学和科研工作提供良好校园环境。

根据十七大建设和谐社会、建设和谐校园的精神，根据“和谐”的内涵和外延以及教学督导的含义，“和谐督导”应该是在教学督导的过程中引入“和谐”的理念，用和谐的机制和方法，解决教学过程中出现的问题，是坚持“以人为本”，营造一个和谐的工作氛围，不断地发现和解决教学过程中存在的问题，由教师、学生、教学管理人员和教学督导员合力行动，深化教学改革，最终达到提高教学质量的目的。

2 教学督导必须坚持“以人为本”

教学督导工作的根本目标是提高教学质量，这个目标的实现有赖于教师、学生、教学管理人员和教学督导员的共同努力，四者缺一不可。就督教而言，其主体主要是教师和教学督导员；就督学而言，其主体主要是教学督导员和学生；就督管而言，其主体主要是教学督导部门和教学管理部

门。就人而言，在教学督导过程中主要有三个主体，其中教学督导员是教学督导的实施者，处于监督、检查、评估、指导等一系列活动的中心地位；在教学工作中教师起主导作用，而学生是主体。所谓“以人为本”，就是要以教学督导员、教师、学生为本。“和谐督导”就是要“以教师为本”、“以学生为本”，努力创建教学督导员有权威性，教师有主动性、学生有积极性的良好的互动局面。

2.1 坚持“以人为本”，必须建立教学督导员的权威性

要建立教学督导员的权威性，必须有一支既有良好素质又有工作能力 的教学督导员队伍。作为一名教学督导员，首先，必须热爱祖国，坚持四项基本原则，忠诚于社会主义教育事业，甘愿为提高学校教育质量和整体办学水平服务。第二，必须是教学的行家，懂教学，有丰富的教学经验，在教学、科研等方面均有较高的造诣；第三，要有 10 年以上从事高等教育工作的经历，有教授或副教授职称，熟悉国家有关高等教育的政策法规，熟悉学校各项教学管理规章制度；第四，要作风正派，严于律己，办事公道，实事求是，敢于直言，不怕得罪人，只有这样，才能完成“督”与“导”的任务。

要建立教学督导员的权威性，必须保证教学督导员评估教学质量的话语权，增强其对教师教学的督促和指导效果，增加对其围绕提高教学质量提出的改进教学效果等措施的支持力度。

2.2 坚持“以人为本”，必须充分发挥教师的主动性

要充分发挥教师“教”的主动性，必须有一整套奖励先进的激励制度。教学督导员在教学督导过程中，一要有意识地发现教师教学工作中的“亮点”，充分肯定优秀教师的先进经验，及时总结，形成典型的示范效应；二是对教师教学过程中出现的具体问题，要帮助其分析原因，提出改进措施；三是对教师教学过程中存在的普遍问题，应及时向学校领导、教学管理部门、后勤服务部门等提出相应建议。让教师寻求示范、改进不足、看到希

望。

2.3 坚持“以人为本”，必须激发学生学习的积极性和自觉性

要引导学生积极支持和配合教学督导工作，并从改善学风着手，参与教学督导工作。建立学生教学信息员队伍，让学生这个整个教学活动的直接参与者和受益者，直接参与教学督导活动，更能全面、客观、公正评价教师课堂教学质量，及时反馈学生的需要，从而激发学生学习的积极性和自觉性。

3 必须创造和谐的工作氛围

“和谐督导”意味着教学督导必须创造一个和谐的工作氛围。创造和谐工作氛围的前提是学校领导高度重视，正确定位教学督导的作用，并大力支持教学督导工作。二是要引导教师和学生对教学督导的认识和认同感，真正认识到建立教学督导制度是为了提高教学质量，促进教学改革。一手抓先进激励，使教师和学生看到教学督导工作的目的不仅仅是找问题，还有发现成果，激励先进的任务；一手抓问题改进，是要发现并解决教学中存在的问题，为科学决策和改进措施的实施提供准确依据。坚持两手抓，可以起到既发现问题、解决问题，又发现成果，激励先进的双重作用。要善于化解教学督导过程中产生的矛盾，包括教学督导员与被检查教师之间的矛盾以及学生反映的教学问题而引发的学生与教师之间的矛盾。从源头上分析产生矛盾的原因，提出解决矛盾的方法。教学督导员对被督导教师要重引导、重解决问题措施与方法的探索，对学生要重沟通，对领导要报告实情。

4 “和谐督导”的具体做法

4.1 “和谐督导”要求处理好“督导”与“被督导”的关系

教学督导做的是人的工作，要对不认真备课、违反学校教学管理规章制度的教师进行通报与查处，必然会得罪一部分教师，并引起部分教师的共鸣而产生抵触情绪，还会有少数领导对自己部下进行袒护，给教学督导

工作带来困难。因此，如何处理好“督导”与“被督导”者的关系是“和谐督导”的重要环节之一。青海大学的实践证明，只要督导者立足于建立和谐关系，立足于调动被督导者的主动性和积极性，立足于与被督导者成为合作伙伴，立足于摆脱单纯的纠察、裁判角色，而成为被督导者的良师益友和智囊团，教学督导工作就会使大部分教师理解和拥护，也会得到绝大部分系、部领导的支持。

4.2 “和谐督导”要求加强“导”的力度，从检查型教学督导向服务型教学督导转变

监督职能是教学督导的核心，长期以来，重督轻导的观念使教学督导员与被督导教师之间易产生矛盾。“和谐督导”的理念要求广大教学督导人员更新观念，转变督导的工作方式，从检查型督导向服务型督导转变，从“重督轻导”向加大“导”的力度转变，增强服务意识，对各类教师进行分类指导。

4.2.1 对青年教师 针对青年教师精力充沛、有朝气，但缺乏教学经验的情况，对青年教师的教学督导应以传授教学经验，迅速提高教学水平为重点。通过随堂听课、教学活动评估，着重指出他们课堂教学的不足之处，采取“反馈意见”与“个别指导”相结合的方式指导，把重点放在教学方法改进，如何组织教学内容，正确处理教学大纲与教材关系上，使青年教师的教学水平和课堂教学艺术迅速提高。

4.2.2 对于已经取得中、高级职称的教师要指导他们处理好三个关系在这些教师中，有相当多的教师具有兼职，或科研任务较大，或担任自考、成人教育和其他教育的教学任务。这些教师往往把位置放不正而忽视本科教学工作。他们常常调、停课较多，照本宣科的较多，甚至有请人代课及上课迟到现象。这些教师往往还是系、部的骨干教师或学科带头人。针对上述情况，教学督导的工作重点为通过个别指导、谈心以及到教研室座谈等形式，指导这些教师处理好教学与兼职、教学与科研以及本科教学与其

他教学的关系。在对待兼职问题上，要教学与兼职工作两不误，以教学为先；在科研问题上，要科研与教学并重，以不耽误教学为前提；在本科教学与其他教学关系上，应以本科教学为主。只有处理好这三个关系才能真正起到学科带头人和骨干教师的作用，为青年教师做出榜样，才会受到学生的尊敬。

4.3 “和谐督导”要求充分调动被督导者的主动性，使教学督导从被动向自我督导转变

教学督导员对教师教学行为的监督、对课堂教学的评价和指导只是外因，对学校办学水平、教学水平和教学质量的提高起着相当大的促进作用，但要真正提高学校的整体办学水平和教师的教学水平，仅靠外界监督指导还远远不够，应充分调动教师的主动性和积极性，从加强师德建设着手，让每位教师都知道，一名高等学校的教师除了具备良好的政治素质以外，必须有高尚的师德、优良的作风、严谨的科学态度和高度的责任心。一名合格的教师必须忠诚党的教育事业，做到无私奉献、爱岗敬业、为人师表和教书育人，有强烈的事业心和高度的责任感，应该将其做学问的知识经验和做人的伦理之知全部传给学生，做到“春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干”。这是写教师奉献精神最高境界。每一位教师都应该认清教师这一角色的正确定位，服务于学生、为人师表、“传道、授业、解惑”是教师的天职。把被动接受监督、评价转变为自觉的自我督导，只有这样，才能使教学督导真正发挥效果，真正起到“和谐督导”的目的。

4.4 “和谐督导”要求教学督导机构多沟通和交流

坚持沟通和交流的实现“和谐督导”的重要途径，教学督导员、教学督导机构应将教学督导过程中发现的问题向学校领导尤其主管领导通报，与被督导教师直接沟通和交流，与被督导教师所在单位沟通和交流，与教学管理部门沟通和交流，与学生及学生处沟通和交流，与后勤服务部门沟通和交流。在沟通和交流时，对发现的问题要心平气和地提出来，不以钦

差大臣自居，不盛气凌人；要虚心听取他们的意见，对有些问题的看法不一致时，要平等交换意见，求同存异；要与被督导单位和个人换位思考，多想到他们的困难。

5 “和谐督导”的建议

综合上述“和谐督导”理念的提出，笔者有以下“和谐督导”的具体建议：

(1) 在教学督导工作中应对不同职称和职务的教师进行分类指导；对教学效果差的教师，帮助他们寻找原因，改进教学方法，提高教学质量。

(2) 在教学督导过程中要有意识地发现教师教学工作中的“亮点”，及时总结经验，加以推广；对检查中发现的问题应多帮助、多指导、多教育、少通报。

(3) 经常开设有关教学文件建设和教学管理方面的讲座，指导系、教研室和教师的教学文件建设和教学管理工作。

(4) 采取预先通知的方式和预先不通知两种听课方式。采取预先通知的听课方式，可以消除被听课教师的逆反心理，加强与被听课教师督导前和督导后的沟通，以帮助提高为切入点，及时向被听课教师反馈意见和建议；采取预先不通知的听课方式，可以了解教师讲课的真实情况，尤其是对学生反映比较大的教师。

(5) 教学督导机构每学期定期举行教学督导工作汇报会，向校领导、各教学单位负责人、以及组织人事部、教务处、学生处，甚至研究生部、后勤部门的负责人反馈教学督导过程中发现的问题，提出改进建议，并与教学管理部门、组织人事部门、后勤部门进行沟通和交流。

(6) 让学生参与教学督导：建立和完善学生教学信息员制度，让学生对任课教师的课堂教学质量进行全面、客观、公正的评价，及时将学生的意见和要求反馈到教学督导部门和教学管理部门。

(7) 教学督导机构与其他教学质量监控体系一起形成合力，促进教

学质量的提高。

参考文献:

[1]潘厚辉.地方本科院校教学督导:问题及措施[J].中山大学学报论丛,2007,27(6):208—211.

[2]施建业.关于开展高等学校内部教学督导工作的思考[J].六安师专学报,2000,12(2):68—70.

[3]张才骏.加强教学督导,深化教学改革[J].陕西师范大学学报,2003,32(专辑):185—187.

[4]张才骏.加强教学督导,深化教学改革——青海大学实施教学督导工作的体会[C].全国高校教学督导论文集.南昌:江西人民出版社,2006:311—316.

[5]辞海辞海编辑委员会.辞海(缩印本)[M].上海:上海辞书出版社,1979:1739.

[6]丰文秀.科学构建高校教学督导制度浅议[J].中国高等教育,2007(11):53—54.

[7]张笛梅.教学督导工作中几个关系的探讨[C].全国高校教学督导论文集.南昌:江西人民出版社,2006:26—30.

(《青海大学学报(自然科学版)》2012年8月,作者:田涛)

发送范围：全校公开

河南财经政法大学教学督导委员会办公室

通信地址：河南省郑州市金水东路 180 号

传 真：(0371) 61700629

办公地点： 郑东校区办公楼主楼 229 室

邮政编码：450046

联系电话：(0371) 61700629