



教学督导简报

2019 年第 1 期（总第 001 期）

河南财经政法大学教学督导委员会办公室编

2019 年 9 月 19 日

目 录

督导动态

教学督导委员会开学巡视情况..... 1

学期初教学督导委员会全体会会议纪要..... 2

督导视点

加强内涵建设 创新本科教学督导工作..... 4

十条关于改进高校教学督导工作的建议..... 9

督导动态

2019-2020 学年第一学期 教学督导委员会开学巡视情况

大部分教室的课堂秩序正常，教师能按时上下课，学生能认真听讲。在巡视中也发现一些问题，现归纳如下：

一、上课铃声情况

1. 教 1、教 2，八点钟上课铃声延迟近 2 分钟才响，时间不准确；
2. 教科楼铃声不响，没有铃声。

二、教师上课情况

1. 一二节，教科楼 A 座 206 教室《大学生就业指导》学生已到，教师（魏梦媛）未到。后来再次复查，学生已走过半，问其原因，说是老师的课排重；

2. 一二节，教科楼 B 座 114 教室《大学生就业指导》，应到课老师为孟辉，原因是出差未回。第一节上课半个小时后有一老师接替上课；

3. 有些老师刚上课就坐下来，有个别坐姿还有些不雅观；
4. 开始上课后，有老师拿着手机，操作内容不知是否和上课有关。

三、学生上课情况

1. 已经开始上课，仍有一些学生在去教室的路上，询问后，有些一二节有课，上课迟到了，有些是去教室自习；

2. 一二节，教一 401 教室，到课学生 18 人，且大部分学生在玩手机；

3. 一二节，教一 409 教室，许多学生在课堂上玩手机；

4. 一二节，教一 311 教室，一名学生上课迟到 12 分钟之久；

5. 一二节，教一 312、308 和 103 教室，学生上课人数在 20 人以下；

6. 一二节，教一 103、104 教室为活动桌椅，教室内上课的学生不多；

7. 一二节，教一 119 教室，学生上课玩手机者较多；

8. 一二节，教一 402 教室，不少学生将早餐（食品或饮料）放置在课桌上，十分不雅；

9. 后三节，教一 406 教室，部分学生专心玩手机，或在课堂上睡大觉；

10. 后三节，教一 308 教室听课人数不足 20 人。

四、其他情况

1. 教二的 2 楼和 3 楼的男厕所，味道刺鼻；

2. 教一的三楼，开水房的热水箱坏了，师生们课间喝不上热水；

3. 后三节，教一 404、405 教室的多媒体设备打不开，设备管理人员没有事前检查，以至于影响到了教师上课；

4. 一二节，教一 103、104 教室为活动桌椅，教室内上课的学生不多，前两排及后几排空着的桌椅板凳摆放凌乱，教室内学习环境很差；

5. 教一 216、217 两个合堂教室，后三节都没有课，但是，教室内的电脑、投影仪、电灯、电扇都开着，教室内空无一人，头两节课的使用者缺乏责任心；

6. 一二节，教二 6 楼教室桌面灰尘没有清理。

2019-2020 学年第一学期

学期初教学督导委员会全体会会议纪要

2019 年 9 月 19 日下午 3 点，在河南财经政法大学行政楼 230 房间召开了我校开学初教学督导委员会全体会议，主管教学副校长、教学督导委员会主任刘荣增出席会议并讲话。会议由学校教学督导委员会副主任苏珊主持。专家在会上对督导工作及教学方面提出的意见和建议纪要如下：

一、解读督导内涵。从字面上解读，“督”就是“监督”“督查”“督促”，“导”就是“指导”“引导”“教导”。今后学校的督导工作要坚持以督为基础、以导为重点，督教与督管为主、兼顾督学，导教与导学并重。

二、抓住督导重点。从时间轴上，抓住开学初、期末、期中倦怠期等

关键期进行督导；从督导对象上，对有问题的老师，反复不间断的追踪督导；从督导课程上，对容易出问题的课程、敏感的课程，需要持续追踪督导。

三、做好专业覆盖。督导人员偏少，适当情况可以扩军，吸收品德好、专业好，乐于奉献的专兼职教师加入，扩大学校督导队伍，并照顾到学科专业均衡。

四、优化评价标准。教学督导课堂评价标准有些老化，需要根据新情况、新问题进行优化。

五、加强学习交流。要主动学习，积极适应社会形势变化，对慕课、微课、翻转课堂深刻理解；要走出校门，吸取别校好的做法，尤其要向一些私立学校学习成功的教学督导制度和管理经验。

六、开展理论研究。要在管理上多想办法，多进行理论研究，每年确定一个督导主题，比如新进教师督导、教风督导、学风督导等，集中开展专题督导，问题各个击破。

七、提高课堂含金量。在课堂教学方面，建议通过多种途径提高课堂含金量，打造金课，剔除水课。（1）要提高理论教学水平。课堂教学理论水平整体较弱，常识性东西太多，没有吸引力。目前急需解决专业课如何提高含金量问题。（2）要提高“翻转课堂”效果。目前翻转课堂表面形式到位，缺乏课程内涵；老师把控课堂能力不够，学生主讲占用时间过多，教师点评不到位；学生讨论主题浅显，教师提前指导不够，讨论课不成功占比较大。（3）要统一课程教学进度。有些课程教学进度、讲课内容随意性比较大，尤其是专题式教学，主题不一样，脱离教学大纲。（4）要开展示范教学。树立教学典范，举办“教学观摩周”等活动。（5）要加强体育课管理。刮风下雨天、雾霾严重天，体育课不上课，也很少补课。建议加强体育课管理，如遇到不良天气，应改为室内上课。（6）要传播正能量。在课堂上既要传播正能，又能让学生认清现实存在的问题。

八、督导教风学风。在教风学风方面，建议：（1）要加强教风建设。课堂的问题，归根到底都源于老师，老师主动组织课堂纪律，改进教学方法，提高教学能力，都能有力提升教学效果。目前主要解决教师上课迟到、不主动组织课堂教学、教材选用随意等问题；督导听课建议当场反馈。（2）要加强学风建设。要解决上课迟到、课堂上看手机、睡觉、吃东西、学习不主动等问题。（3）要加强考风建设。院系要主动抓考风，不能学校层面在抓考风，严格考风考纪，院系层面却为了保护学生，反向使力，抵消考风建设效果。

九、加强教学管理。在教学管理方面，建议：（1）设立预备铃。私立学校有预备铃，给老师和学生一个准备时间，可以借鉴。（2）悬挂教室课表。在每个教室外面悬挂教室一周课表，为各级教学管理人员随时随地听课看课提供方便。（3）优化教室文化。比如在教室里张贴勤奋学习、勤俭节约、讲究卫生的小标语。（4）核减工作量。新进博士突然增多，工作量不足，抢课现象增多。应加强教学工作量调研，根据形势和需要，核减工作量。

十、强化部门联动。要召开联席会议，建立大教务联动机制，对督导发现的问题及时反馈到相关部门，协调解决。

督导视点

加强内涵建设 创新本科教学督导工作

21 世纪是知识经济的时代，科学领域中的各个学科和高新技术，都已取得并将取得令人瞩目的进步。科技的进步、信息量的巨增，为教育发展提供了丰富的精神食粮，促进了教育事业的发展，也为高校的教学发展提供了机遇。

迎接世纪挑战 转变教育观念

1. 机遇与挑战

目前，我国高等教育已经进入大众化时代，进入了以提高质量为核心任务的发展新阶段，提高教学质量成为高等教育发展的当务之急。北京师范大学是我国师范教育的重要阵地。2012 年，学校第十二次党代会确立了到21 世纪中叶把学校建设成为世界一流大学的奋斗目标，全校教职员正团结一致，向着建设世界一流大学的目标迈进。

作为高校质量监控体系中不可或缺的重要组成部分——教学督导，要能切实做到“以提高人才培养质量为核心”，促进教师发展、提高教学质量，适应人才培养的需求，服务于人才培养的全过程，加强督导的内涵建设，拓展学校教学督导工作领域、创新工作模式，提高督导的水平与质量势在必行。

2. 转变教育观念，服务学校发展目标

学校的战略转型带来了师资队伍结构的变化。近年来，学校教师队伍建设取得了较大的发展。学校引进了大量的新教师，他们带来了新思想、新观念以及新的教学方法。与此同时，本科教学督导不可避免地面临着教育观念上的重要转换，必须面对与解决的问题有：如何认识高校教学质量评价的实质？如何将教学理解为一种社会实践、社会交往活动及积极主动创造的认识活动？如何引导教师做到“立德树人”，树立正确的世界观、人生观、价值观，使其教学思想与社会主义核心价值观一致？为什么要对高校教师的教学进行评价？评什么？怎样评？如何缩小“评价标准”与“现实水平”之间的差距？

督导专家必须适应教育教学及学校发展的新形势，不断转变教育思想，更新教育观念，将督导工作与本科教学改革与发展紧密结合，强化为教学服务的中心思想；引导教师“立德树人”，正确处理“育人”与“教书”的关系，不仅做到“督要严格”“评要中肯”“帮要诚恳”，更应注意“导要得法”，平实、谦和、耐心地开展多种形式的督导工作，努力加

快本科教学督导团的自身内涵建设，为学校的教学发展、教师教学能力的提升建言献策。

加强内涵建设 创新督导工作模式

1. 加强队伍建设，完善督导工作机制

学校本科教学督导团成立于20 世纪90 年代初，现已形成一支主要由教学与教学管理工作经验丰富的退休教授、教学管理专家所组成的工作团队。督导专家秉承“学为人师，行为世范”的校训，以高度负责的态度积极主动地开展工作；根据学校教育教学改革不断深入发展的要求，虚心学习，更新督导理念、拓展工作领域、创新工作模式，实现本科教学督导工作与人才培养、教育教学改革的有机结合。

打铁还需自身硬。督导团采取多种方式加强队伍建设，完善工作机制，不断提升内力，努力建构富有凝聚力、战斗力的“学习型”团队，如建立了月例会、专题研讨会与期末总结会制度。学校各级领导通报教育部的指示和学校的中心任务、听取工作汇报；有计划、有针对性地学习我国教育的大政方针，学习学校及各学部、院、系、所的本科教学发展报告等文件，为完善督导工作机制、提升教学督导水平与质量提供理论指导与实践依据；定期邀请各院系、职能部门负责人共同探讨、研究本科教学工作；虚心学习、研究各高校本科教学督导的经验，明确本科教学的中心任务、工作思路等。

2. 创新工作模式，拓展督导工作领域

为准确把握教学动态，严格监控教学过程，向有关职能部门提供教学运行状态具有统计学意义的、丰富详实的基本信息数据，督导团紧跟形势创新工作模式—将常规管理与专项检查相结合，对教学秩序、课堂教学、成绩评定、实验实践教学、毕业论文（含开题报告）等，展开教学全过程的检查与督导；结合教改重点，针对“一类教师”“一类课程”“一类教学环节”“一个院系”“绪论课”“新生研讨课”等，开展专项检查及调

研工作；建章立制，不断更新监控评价指标；设计各种检查记录用表，编印督导简报，撰写专项检查、调研报告等，为本科教育教学改革与发展，严肃课堂纪律，提供依据、参考，确保有计划、全方位、全过程参与教学各环节，将学校的质量管理工作落在实处。

学校的战略转型加速了国际化发展的步伐，为教学研讨和课程建设带来生机，也促使督导团与时俱进创新工作模式——采取了一类课程，每门课必听的“全覆盖”工作模式；从学期开始到学期结束，有计划、有步骤地听完一门课程的“全程跟踪”工作模式；重点听课、沟通交流、持续帮扶的“面对面”工作模式，获取第一手资料。在此基础上，针对这些课程的建设与教学改革的深化，提出切实可行的意见与建议，及时向有关职能部门反映，为提高其决策执行力提供保证；及时反馈给相关学部、院、系、所的有关领导与授课教师，促进教学研讨和课程建设的健康发展。

随着督导工作模式的不断创新，各学部、院、系、所还常常邀请督导专家参加教学研讨与学术交流活动。例如：参加2015 学年-2016 学年度第一学期开始实施的新一轮教学计划研讨与制定；MOOC课程的研讨、设置与建设；协助建构“翻转课堂”“研讨课堂”；推广“思维导图”“概念图”教学法；检查并遴选、推广“优质课程”“双语课程”“全英文课程”等。

督导团的工作促使广大教师深刻认识到“教学不单是高校教师的职业行为，更是其学术角色的必要组成部分，教师不仅应成为各学科学术领域的专家，而且应迅速成长为教育学科学术领域的专家”，愈来愈得到广大教师的肯定，成为学校教学质量监控与保障体系中，不可或缺的重要组成部分。

立足教师发展 提高督导工作成效

教育大计，教师为本，如何促进教师发展，加强教师队伍建设，激励教师全身心地投入人才培养工作，争当有理想信念、有道德情操、有扎实

学识、有仁爱之心的“四有”好老师，自觉抵制社会上的各种不良影响与诱惑，营造和谐共生的大学氛围；坚守好三尺讲台这块阵地，以身作则，培育与践行社会主义核心价值观，建构健康的课堂教学文化；不断将科研成果转化为课程及其教学内容，推进专业核心课程体系建设，深化教学模式和教学内容的改革，以高水平科学研究支撑高质量的高等教育，都必须进行全方位的探索、研究与创新。

督导团立足于教师发展，尤其是青年教师的发展，努力提高督导工作成效，督导专家从个人随机听课发展到3-4人的集体听课，旨在发挥集体智慧、克服片面性；鼓励青年教师积极投身教学工作、开展教育方法与手段的改革；加强针对性，帮助教师解决教学中存在的问题与困惑，满足教师提高教学水平的强烈需求，引导师生共同努力，构建师师、师生、生生之间良性互动的和谐课堂文化氛围、展开研究型学习活动，充分发挥教学中学生的主体作用与教师的主导作用，促进愈来愈多的教师主动请督导专家“听课”，进行指导、帮助，使督导工作促进教师发展、成长、成才的目标有望得以实现。

督导团还通过与学部、院、系、所的共建活动及参与学校教学竞赛活动等，加强与教师的沟通与研讨，提升教师教育执行力。在青年教师基本功比赛、多媒体教学软件比赛、教学观摩等系列活动中，协助有关职能部门研究评价指标体系，担任评比专家等，共同营造促进教师成长和发展的软环境，促进教师教育执行力发展。

（《北京教育》2015.05. 作者：尹冬冬、何丽平）

十条关于改进高校教学督导工作的建议

我国高校自引入教学督导制度以来，取得了一定成效，对保证高校教学管理工作科学化、规范化、制度化发挥了积极作用，但仍然存在一些问题与不足。为了进一步改进与完善高校教学督导工作，作者提出如下十条建议，供大家参考。不当之处，请批评指正。

一、优化高校教学督导队伍

组织一支优秀的高校教师队伍，是搞好高校教学督导工作的必要保证与关键。毛泽东同志说，“人的因素第一。”“在共产党的领导下，只要有了人，什么人间奇迹也可以造出来。”作为高校教学督导队伍成员的选拔，必须严格精选，慎之又慎。因为“火车跑得快，全靠车头带。”其道理如出一辙。他们应该是高校教师队伍中的精英，是一批专家学者式复合型杰出人才，至少应具备以下一些基本素质和条件：

1. 思想品德高尚，工作责任感强，为人正直，原则性强，秉公办事，不谋私利，不徇私情。
2. 具有科学的先进的教育理念、教育思想、教学理论和创新意识。
3. 具有高校副教授以上教师职称。
4. 具有丰富的高校教育经验、学科改革与学科建设经验，具有较强的教学科研能力。
5. 教学与教学科研成果卓著，曾荣获优秀教师、学科带头人、学科骨干教师及教学竞赛优胜奖或教学科研奖等。
6. 具有良好的口头与文字表达能力。
7. 熟悉电脑操作和各种教学媒体的运用。
8. 身体健康，耳聪目明，年龄在 60-65 岁，体力和精力都能胜任督导工作。

学校成立督导室（组），由 10-14 人组成，设主任（组长）1 人，隶属教务处管理。教学督导员的来源，可在本校退休的教师、教学管理干部中

进行选拔，也可面向全社会公开招聘。尽可能照顾吸纳不同专业、不同学科的优秀教师和专家参加。

二、建立与健全高校教学督导相关规章制度

“没有规矩，不成方圆。”高校教学督导工作要快速步入正轨，成效卓著，必须建立一整套高校教学督导规章制度，并在实践过程中不断修订，逐步完善，使其健全配套，更加适应本校实际，更加有利于促进高校教学与教改工作的全面推进与规范发展。

高校教学督导工作规章制度主要应包括：

1. 教学督导工作总则；
2. 督导员招聘条例；
3. 督导员工作守则；
4. 教师课堂教学评价标准（理论课、实践课）；
5. 青年教师教学素质基本要求与培训工作条例；
6. 校、院（系）两级督导管理工作条例；
7. 教研室（组）开展教学研究管理工作管理条例；
8. 新课程设置、课程教学改革管理工作条例；
9. 教学督导工作监督举报管理条例；
10. 教学竞赛、评比工作管理条例；
11. 学生学习方法交流、指导工作管理条例。

三、全面履行高校教学督导工作职责

千万不能把高校督导工作形式化、简单化，错误地认为高校督导工作只是为了应付评职称，给教师听课评分，仅此而已。高校教学督导工作应是全方位的，其工作职责主要包括以下十个方面：

1. 正确贯彻党的教育方针和高校人才培养目标，引导教师树立科学的先进的教育理念，端正教育思想，培养良好的教师道德、教学态度，不断改进教学方法，努力提高教学水平。

2. 指导教师苦练教学基本功，努力提高教师素质和教学基本技能，掌握各种教学媒体的运用技巧。

3. 指导教师精心备课，优化课堂教学，不断提高各门学科的教学质量。

4. 指导全校各院（系）的教学督导工作，健全校、院（系）二级督导工作网。

5. 指导与检查全校各学科教研室（组）的日常教学研究工作的。

6. 协助教务处组织全校性教学竞赛、评比活动。

7. 协助教务处抓好学科建设、精品课建设、新课程设置与课程改革。

8. 培养教学骨干，发现优秀教学人才，加强对年轻教师的辅导与培养，使他们在教学上得以迅速成长。

9. 帮助优秀教师总结教学经验，广泛开展“传帮带”活动，大力推广他们的成功教学经验，进而大面积提高全校教师的教学水平，使学校的教学水平从整体上得到提升。

10. 广泛地指导全校学生树立正确的人生观、学习观，改进学习方法，提高学习效果。

四、加强教师教学评价与反馈

督导员在每次对教师听课后，都必须作出教学评价，并及时向教师作教学反馈，用口头和书面形式明确表达评价意见，以达到使教师改进教学、提高教学水平与教学质量的目的。

1. 教学评价

（1）教学评价的意义

教学评价又称教学诊断或教学测量。教学评价的意义在于规范教学，考察教师的教学情况，及时发现教师教学中的优点、创新点、缺点和错误，了解学生的学习状态和教学效果，从而提出针对性强的改进教学的具体意见，使教学质量获得稳步提高。

（2）教学评价的原则

教学评价应遵循客观、公平、公开、实时等四大原则。

客观原则，要求督导员的教学评价做到实事求是，以听课记录为依据，以教学规律为准绳，就事论事；

公平原则，要求督导员能用统一的尺度和标准去评价全体教师，一碗水端平，不感情用事；

公开原则，要求督导员将评价意见与讲课教师本人交流，不神秘化；

实时原则，要求督导员及时向教师转达教学评价意见（课后作简短口头交流，稍后作书面交流，最好交流不过夜）。

（3）教学评价内容

教学评价内容主要包括教学态度、教学目标、教学内容、教学方法和媒体运用、教学效果等五大方面，每一方面又可细分为若干个子项目。其中教学内容和教学方法是教学评价的重点。

（4）教学评价方法

一般采用定量与定性（即量化计分与语言描述）相结合的教学评价方法。为了使教学评价简便适用、快捷，应根据专业类别、课堂类型和课程特点，首先建立评价体系，精心设计出相应的教学评价表，采用权重量化分级计分法计分。

2. 教学反馈

（1）教学反馈的意义

督导员通过教学反馈，使讲课教师及时地全面地认识自己的教学状况：优点、创新点、缺点、不足与错误。在督导员的帮助下，及时总结教学经验，发扬优点，克服缺点，找出差距，明确改进方向，探索整改措施，不断提高教学水平和教学质量。

（2）教学反馈的要求

教学反馈有三个基本要求：

一是教学反馈要及时。俗话说“打铁趁热，才能成功。”在讲课教师

有清晰记忆时进行教学反馈，事半功倍，才能收到良好效果。若过去许多天，时过境迁，印象淡忘，教学反馈必然大打折扣。

二是教学反馈要“一分为二”。即充分肯定成绩和优点，又不回避缺点和错误。防止两个极端：完美无缺和无一是处。不能因顾及情面而只报喜不报忧。

三是教学反馈要具有鼓舞性和建设性。要通过教学评价，调动教师的教学积极性，向教师指明教学改进方向与提高教学质量的具体措施。

五、适时进行教学阶段总结

教学阶段总结是一种群众普及性的自我教育、相互学习、取长补短、共同提高的教学活动。实施教学阶段总结的具体方法与步骤是：

第一步：个人教学总结

要求每位任课教师对自己所讲授课程的教学情况作一全面回顾与总结。重点总结以下三个方面的问题：（1）教学上取得了哪些成功的经验；（2）教学上存在哪些失误；（3）在教学上还有哪些迷惑不解之处。

第二步：发现先进教学典型，推广优秀教师教学经验

在个人教学总结的基础上，督导员根据平日听课与评课的记录，遴选出课堂教学优秀教师，分别举办院、系两级教学经验交流会，让他们现身说法，介绍自己成功的教学经验，在全系、全校树立教学标杆与旗帜，使优秀教师的先进教学经验能在全校迅速传播，生根、开花、结果，在教学上形成一个争先进、攀高峰的“比学赶帮超”热潮。

第三步：汇总教学失误，防患于未然

督导员将平日听课评课过程中记录的教学失误归纳汇总，分析原因，提出针对性的纠正措施，通过举办教学纠错报告会的形式，让全体教师引起警觉，防微杜渐，可起到使教师今后减小教学失误、防患于未然，大面积提高全院教学质量的效果。

六、重点培养优秀青年教师

青年教师是一所高等院校一支极其重要的教学生力军，他们是学校发展的希望与未来。督导员应把重点培养优秀青年教师当作一项紧迫任务抓实抓好。

青年教师具有很多优点：学历层次普遍较高，知识面较广，外语水平较高，现代教学媒体（电脑、网罗等）运用能力较强，对新生事物较为敏感，精力充沛等等，上述这些都是他们身上的优势。他们稍显不足的是普遍缺乏教学经验。

培养青年教师的方法有以下几种：

1. 教师素质与能力提升法

一般可采用理论讲授和系统训练相结合的方法，从严要求，使青年教师过好师德师风关、文字书写关、语言表达关、教案编写关和多媒体运用关。让青年教师的教师素质有一个质的飞跃和提升，形成较强的多种教学能力。

2. 现场教学观摩法

有计划地组织青年教师听学校优秀教师各种类型的优质示范教学课、说课、介绍自己如何上好课的教学经验，听督导员富有针对性的分析点评，让青年教师对于空洞的教学规律“看得见、摸得着”，再也不感到恐惧与陌生，对上好课充满信心。

3. 微格教学强化训练法

微格教学是采用微型的教案（5—10 分钟）、微型的班级（8—10 人）针对某一项教学技能进行强化训练的高效教学方法。青年教师可根据自己的具体情况，在下列专项教学技能中进行选择：导入技能、提问技能、讲解技能、媒体运用技能、演示技能、和实验技能等等。将微格教学课堂实况录像重放之后，督导员逐一分析讲解点评，可使青年教师的专项教学技能得到快速提升。督导员应结合每一位青年教师的具体情况“量体裁衣”、定身打造，作个性塑造，不可搞“一刀切”。

4. 参与课题研究法

在学校教务处、科研处的大力支持下，督导员应鼓励青年教师大胆参与各种教学课题研究，分配一定的具体科研任务，撰写出具有一定水平的教学科研论文，逐步提高青年教师的教学科研与创新能力。

七、督导员应加强学习进修，不断提高自身素质与业务水平

督导员一般资历较深，在教师心目中具有“德高望重”的良好形象。但是，督导员千万不能就此背上包袱中途停顿下来，甚至裹足不前。教育改革的滚滚洪流奔腾向前，高校形势在日新月异地发生变化，督导员如果墨守成规停留在老经验、老办法、老认知水平上，就有可能落伍掉队或被边缘化，难于担负起督导工作职责。这绝非耸人听闻之言。

督导员应永远保持年轻的心态，具有清醒的头脑和敏锐的眼光，不断提高自身素质与业务水平，才能把督导工作做得更好。怎样才能做到呢？

1. 严格自律

督导员要恪守《督导员工作守则》，像孔子说的“吾日三省吾身”，事事处处时时都要对自己高标准、严要求，真正做到“不贪污、不腐败、不慵懒、不居功、不自傲、不武断、不霸道。”平等、和蔼、谦虚待人。

2. 关注教改

在今天互联网时代，讯息高度发达畅通。督导员经常上网浏览，可以充分了解我国和世界高等教育事业发展的方向、大趋势，了解我国高校教改的最新动态。通过比较、分析、综合，并结合学校自身的具体情况，可以学习、借鉴先进高校的教改经验，紧跟形势发展不落后。

3. 专题研究

每位督导员可以选择自己感兴趣的教育专题开展系统的、深入的研究工作，写出有较高水平的研究报告或论文，与全体教师共同分享，从而对学校的教学改革起到引领与推波助澜的作用。

4. 反复充电

督导工作需要督导员具有宽广的知识面和深厚的知识积累。在督导工作过程中，当发现自己在某些领域知识严重不足时，督导员应及时向有经验有知识的同志学习，或查阅相关资料，反复对自己充电，不断充实和完善自己的知识结构。要以“终生学习”的理念，以“活到老，学到老”的心态来要求自己。

八、督导员非领导，应做教师良师益友

督导工作在高校中的定位，是它应担负学校教学质量监控与保障职责，它是教务处下属的一个教学业务管理部门。所以，督导员既非普通老师，亦非领导干部。打个比方，督导员犹如企业中的质检员。一个优秀的质检员是绝不会让一件不合格的产品走出工厂流入社会坑害顾客的。同样，一个称职的督导员也是绝不能容忍一堂不合格的课去坑害青年学生的。因为，教育质量是一所院校的生命线和核心利益，教职员工只能用心去维护它，而不允许损害它。否则，这所学校的声誉与生存就要受到严重威胁。

正确处理好督导员与教师之间的关系，是做好督导工作的重要保证。督导员与教师之间，一方面存在着监督与被监督的关系，因而会产生矛盾；另一方面，他们又是同一战壕里的战友，只有彼此互相密切配合，才能确保优质完成教学任务，培养出高质量的优秀人才。督导员与教师这对矛盾即对立又统一，但只有和谐相处才能激发出正能量。督导员是矛盾的主要方面，应大度、大气、包容、谦卑，做教师的良师益友。

如果按教学能力、教学水平和教学效果来分类，一所高校的教师大致可以分作四类：优秀教师、一般教师、较差教师 and 不合格教师。督导员应如何对待这四类教师呢。

1. 优秀教师

大约占全校教师的 20%—30%。他们爱岗敬业，精心备课，认真上课，教学水平高，教学质量好，深受学生喜爱与好评。督导员在听课与评课时，

应充分发现他们的优点、特点和闪光点，帮助他们不断总结教学经验，鼓励他们大胆创新，逐步形成自己独特的教学风格，成为学校教学的标杆和旗帜，并能主动帮助其他老师改进教学，提高教学质量。对于他们教学中存在的某些不足，督导员要与他们共同探讨，引起重视并改进，使教学精益求精，更上一层楼。

2. 一般教师

大约占全校教师的 50%—60%。他们也热爱教育事业，对待教学工作也勤勤恳恳，但是由于某些原因：如教学素质不够高，教学方法不太好，缺乏教学经验等等，造成教学中会出现这样与那样的缺憾，教学质量不太理想，学生不太满意。督导员对于这部分教师应花大力气，帮助老师具体分析，找准原因，寻找对策，努力找到突破口，耐心做好转化工作，使他们分期分批跃入优秀教师先进行列，使优秀教师队伍不断发展壮大，使学校教师整体的教学水平能大幅度提升，并有个质的飞跃。

3. 较差教师

大约占全校教师 10%—20%。他们中以前没有或者很少从事教学工作，或突然从企业或机关工作转行过来，缺乏教师职业的系统培训，没有形成教师的比较完整的教师知识结构。对于这个群体的教师，应重新接受系统的师范教育，重点学习《教育学》、《心理学》、《教学论》等课程，弥补知识缺陷，完善教师知识结构。可采用专家辅导与个人自学、脱产进修与在职进修相结合的方法，限期完成进修任务并进行考核。这类教师由于起点较低，须经过一段较长的磨练过程，教学水平才能有所长进。督导员对他们要耐心等待，不能操之过急。

4. 不合格教师

大约只占全校教师 5%以下。他们对教育事业毫无兴趣，或热衷于经商、走穴、捞外快，或只把教学当副业，从不认真备课，对教学采取马虎应付态度。因此，教学事故频发（迟到、旷课、随意调课、停课、教学无计划、

随心所欲上课、从不布置学生课外作业、课程未授完便草草结束等等)。督导员对于这小部分人应严格要求,帮助其端正人生观、教育观,对于严重违纪者应将其违纪情节上报教务处,给予相应的纪律处分。屡教不改者,建议人事部门将其停职或调离教师工作岗位,以纯化优化教师队伍。

督导员工作的全过程也应透明化,自觉地置于全校教师的监督之下,接受大家的批评帮助。教师正确的意见,应全盘接受,坚决改正;教师不正确的意见,也要听得进去,并耐心地加以解释。督导员不能只搞“一言堂”,不允许教师申辩和发表不同意见。唐朝大臣魏征说:“兼听则明,偏信则暗。”督导员不是神仙,也难免有发生错误的时候。错了怎么办,坦率认错,诚恳道歉,才会赢得教师的谅解,群众才会信得过你。任何文过饰非、隐瞒错误的做法,都是十分愚蠢而不可取的。

九、督导员要深入开展教学调查研究,自觉增强服务意识

毛泽东同志说:“没有调查就没有发言权。”督导工作要想有计划有步骤地开展好,每一个阶段都要有一个中心或重点,不能眉毛胡子一把抓。为了准确地确定某一时期的工作中心或重点,就必须深入开展调查研究,获得可靠的第一手资料,然后加以整理、分类、排队,分清轻重缓急。督导工作既要打攻坚战,又要打持久战。

督导工作开展调查研究的课题和内容很多,归纳起来主要有以下几个方面:

1. 教师方面

本校老、中、青教师各有多少人,各占多少比例;有多少教师曾经接受过《教育学》《心理学》和《教学论》等课程的系统学习与培训,各占多少比例;有多少教师先前从事过教学工作,教龄有多少年,教师学习何专业,最后学历是什么;有多少教师喜欢教育工作,有多少教师认为目前从事教育工作只是迫于无奈,如果有机会的话还是希望从事另一种工作。

2. 教学方面

若按教学能力和教学效果分类排队,本校教师优秀、良好、及格、不及格的人数、所占比例各是多少;当前教师教学中最急需解决的问题是什么,教师最感到困惑棘手的问题是什么;各系(分院)、各专业开展教学研究活动的情况如何,是否坚持集体备课与经常性教师听课评课活动;教学改革情况如何,教师备课、撰写教案的质量情况如何,教师的媒体运用能力和效果如何。

3. 学生方面

你对上课是否感兴趣,你喜欢上理论课还是实验课,或者其它类型的课;你最喜欢学习哪几门课程,最不喜欢学习哪几门课程,为什么;你最喜欢听哪几位教师讲课,最不喜欢听哪几位教师讲课,为什么;你认为教师应怎样讲课才能调动你的积极性,才能更合你的口味;你对各科的教学有什么建议。

教学调查研究的方法可以是网络问卷调查、开调查会和个别问讯等,多管齐下,不拘一格。督导员要深入到师生中去,尽可能扩大调查面,向更多的师生扎扎实实开展调查,千万不能形式主义地走过场,更不能用主观臆想和猜测代替教学调查研究。

教学调查研究是种艰苦细致的工作,督导员只有主动增强服务意识,才会勇于担当和有旺盛的工作热情。如果抱着“多一事不如少一事”的错误指导思想,把督导工作简化成“听听课,记记分”,天天在休闲无聊中度过,人是舒服了,可是督导工作却毫无起色,提高学校的教学质量就将变成一句空话。采取这种不负责任的态度,实在是有辱使命,玷污了“督导员”的光荣称号,也直接损害了学校的核心利益。

十、总结教学督导工作经验,不断强化优化高校督导工作

高校教学督导工作已在全国各所高校普遍实施。大家积累了不少经验,涌现出了一批观点鲜明、理论性与实践性都比较强的优秀论文,有力地促进了高校督导工作。但也还存在着研究不够全面、系统和深入的问题,

有待进一步探索。

高校教学督导作为一项基本制度虽已基本确立，但是如何将其继续深化、优化，以便充分发挥高校教学督导在监督、保障高校教学质量上的强大功能，值得我们加强研究。作者提出以下几点意见供参考。

1. 校（院）党委从战略上高度重视是高校教学督导工作深化优化的根本保证。校（院）党委应十分关注督导工作，从战略高度上去认识：督导工作的好坏是关系到学校的核心竞争力能否得到提升的大事，并不是一件可有可无的小事。从督导队伍的组建到督导工作的计划、开展、落实，党委都应全程给予关注和指导。不仅要从生活上对督导员这些老同志给予亲切关怀，对督导工作中所遇到的困难与问题，也应给予支持、鼓励和帮助，充分调动督导员的工作积极性，为他们的生活、工作和学习创造良好条件。

2. 组建一支高质量高素质的教学督导队伍是高校督导工作深化优化的重要关键。世间一切事物中，人是第一个可宝贵的因素。高校督导队伍应由一批专家精英人才组成，他们十分热爱督导事业，有强烈的责任感和使命感，有很高的道德人文修养；有丰富的高校教学教改经验，通晓教学规律；有灵活良好的工作方法，办事公道，原则性强，独立工作能力强，善于与人交流合作；有较强的口头与文字表达能力，熟悉电脑网络等媒体的运用。一所高校组建了这样一支高素质高水平的督导团队，在 3—5 年内，这所学校的教学质量必然会有惊人的提高。

3. 有计划有重点循序渐进地稳步推进是高校教学督导工作深化优化的有力措施。教学督导工作是一项复杂庞大的系统工程。一所高等院校要想大幅度大面积地提高教学质量，须从大处着眼，从小事做起，经历一个从量变到质变的漫长变化周期，绝非一朝一夕就能够做到。正如人们通常所说：“打仗要一仗一仗打，不能毕其功于一役。”督导工作既要有长远规划，又要有短期安排，围绕中心，聚焦重点，采用集中力量打歼灭战的办法。东一锤子西一榔头，三天打鱼两天晒网，往往半途而废，一事无成。

比如，为了提高较差教师的教学水平，可以制定一个为期半年的培训计划。培训步骤如下：（1）教学基本素质训练（2个月）；（2）听优秀教师讲课、说课（1个月）；（3）本人讲课、说课，集体评课；督导点评（2个月）。一般通过这一轮培训，多数不合格教师可以达到合格水平，教学会要很大进步。

4. 及时总结督导工作经验教训，大胆创新督导新路子，是高校督导工作深化优化的万能法宝。督导工作要想开拓进取，就不能囿于传统，不能墨守成规，而要大胆创新，敢于闯新路，敢于走前人没有走过的路。在督导工作中要善于及时总结经验，汲取教训，找到规律，才可以避免少走弯路，少犯错误，不犯大错误。在督导工作不断深化优化的过程中，经验和教训尤其显得重要。所以，从这个意义上来说，在督导工作实践中所获得的经验或教训都是弥足珍贵的，并不亚于万能“法宝”。

（作者：段 新）

发送范围：全校公开

河南财经政法大学教学督导委员会办公室

通信地址：河南省郑州市金水东路 180 号

邮政编码：450046

传 真：(0371) 61700629

联系电话：(0371) 61700629

办公地点： 郑东校区办公楼主楼 229 室
